

Algemene voorwaarden SOS bedrijfshulpverlening

SOS bedrijfshulpverlening is een leverancier in Service & onderhoud, advies en verkoop van AED, BHV en EHBO gerelateerde artikelen.

Artikel 1. Definities

- 1.1 Overeenkomst: elke overeenkomst aangaande verkoop, service en onderhoud van zaken.
- 1.2 SOS bedrijfshulpverlening; De gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te 2905 NK, Lemelerberg 123 te Capelle aan den IJssel.
- 1.3 Wederpartij; de koper van goederen zijnde de rechtspersoon, alsmede enig samenwerkingsverband zonder rechtspersoonlijkheid, alsmede de consument;
- 1.4 Consument: de koper van zaken, zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- 1.5 Aanbod: elke aanbieding van goederen of service;
- 1.6 Prijs: de prijs van de aangeboden goederen en service zonder bijkomende kosten, zoals deze apart vermeld en bedongen worden;
- 1.7 Herroepingstermijn: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van SOS bedrijfshulpverlening, ongeacht welk communicatiemiddel er gebruikt wordt.
- 2.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing en zullen partijen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen;
- 2.3 Van het in deze voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien er schriftelijk is overeengekomen. in welk geval de overige bepalingen van kracht blijven.
- 2.4 Indien SOS bedrijfshulpverlening niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt zulks niet met zich dat deze voorwaarden niet van toepassing zijn of dat gebruiker het recht verliest om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
- 2.5 Indien ook de wederpartij naar haar algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de wederpartij desalniettemin niet van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de wederpartij doet aan het voorgaande niet af.

Artikel 3. Aanbiedingen / overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen van SOS bedrijfshulpverlening zijn vrijblijvend en SOS bedrijfshulpverlening behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van wettelijke voorschriften noodzakelijk is.
- 3.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door SOS bedrijfshulpverlening. SOS bedrijfshulpverlening is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt SOS bedrijfshulpverlening dit mee binnen vijftien (15) werkdagen na ontvangst van de bestelling.
- 3.3 Eventuele mondelinge toezeggingen verbinden SOS bedrijfshulpverlening slechts nadat hij mondelinge toezeggingen uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 4. Prijzen en betalingen

- 4.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden diensten en producten zijn in Euro's (€), exclusief BTW en exclusief handlings- en verzendkosten, eventuele heffingen of belastingen, tenzij anders vermeld en of schriftelijk overeengekomen.
- 4.2 Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie, en wel binnen veertien (14) dagen na factuurdatum indien het leveringen binnen Nederland betreft, en binnen dertig (30) dagen na factuurdatum indien het leveringen buiten Nederland betreft, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 4.3 Bij betaling per bank geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van SOS bedrijfshulpverlening.
- 4.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn bent u vanaf de dag dat betaling had moeten plaats vinden in verzuim en bent u vanaf die dag een vertragingsrente van 1% per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door SOS bedrijfshulpverlening bent u een bedrag van € 48,75 aan administratie kosten verschuldigd en indien SOS bedrijfshulpverlening haar vordering ter incasso uitbesteedt, bent u tevens de incassokosten verschuldigd, welke tenminste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag zijn, onverminderd de bevoegdheid van SOS bedrijfshulpverlening om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen.
- 4.5 Indien u met enige betaling in gebreke bent, is SOS bedrijfshulpverlening gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.
- 4.6 SOS bedrijfshulpverlening behoudt zich het recht voor om, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van levering, verhogingen in één of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de wederpartij in rekening te brengen. Voorts heeft SOS bedrijfshulpverlening het recht om in een dergelijk geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren zonder dat rechtelijke tussenkomst vereist is. Dit laatste recht komt ook aan de consument toe, echter slechts indien SOS bedrijfshulpverlening zich binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst op het standpunt stelt dat uit veranderingen in de kosten een verhoging van de in de opdrachtbevestiging genoemde prijs voortvloeit. Indien de consument van dit recht gebruik maakt, dient hij binnen 8 dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling van SOS bedrijfshulpverlening bij aangetekende brief de ontbinding in te roepen.
- 4.7 De door SOS bedrijfshulpverlening opgegeven prijzen, evenals de overeengekomen prijzen zijn, tenzij het tegendeel wordt overeengekomen, exclusief de verschuldigde omzetbelasting (BTW) en overige op de prestatie drukkende belastingen.

Artikel 5. Levering

- 5.1 SOS bedrijfshulpverlening zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van goederen;
- 5.2 De levering van de producten vindt plaats na ontvangst van uw bestelling (schriftelijk of elektronisch).
- 5.3 Als plaats van levering geldt het adres van de wederpartij dat het laatst aan gebruiker kenbaar is gemaakt, tenzij anders is overeengekomen;
- 5.4 De door SOS bedrijfshulpverlening opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is. SOS bedrijfshulpverlening zal de geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch tenminste binnen 30 dagen uitvoeren.

Indien de bezorging hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 1 maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. Eventueel reeds gedane betalingen zullen binnen 30 dagen na het ontbinden van de overeenkomst worden teruggeboekt;

- 5.5 Het risico van beschadiging en/of vermissing van goederen tijdens vervoer berust de wederpartij, tenzij anders overeengekomen;
- 5.6 Het risico van beschadiging en/of vermissing van goederen tijdens vervoer berust de wederpartij, tenzij anders overeengekomen;

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Door SOS bedrijfshulpverlening geleverde zaken blijven eigendom tot aan het moment van volledige betaling van al hetgeen de wederpartij uit hoofde van samenhangende met of voortvloeiende uit de door SOS bedrijfshulpverlening geleverde zaken aan hem verschuldigd is.
- 6.2 De wederpartij heeft niet het recht de niet betaalde zaken in pand te geven daarop bezitloos pandrecht te vestigen of enig ander zakelijk of persoonlijk recht ten behoeve van een derde daarop te vestigen.
- 6.3 SOS bedrijfshulpverlening is te allen tijde gerechtigd de zaken die zich onder de wederpartij (of derden) bevinden, maar SOS bedrijfshulpverlening in eigendom toebehoren, onder hem te nemen, zodra SOS bedrijfshulpverlening in redelijkheid mag aannemen dat de reële kans bestaat dat de wederpartij niet aan haar verplichtingen zal voldoen. Het voorgaande laat onverlet de rechten zoals die voor SOS bedrijfshulpverlening voortvloeien uit het gemene recht: met name behoudt SOS bedrijfshulpverlening ook het recht de wederpartij na het onder SOS bedrijfshulpverlening nemen van de zaken tot schadevergoeding aan te spreken.

Artikel 7. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- 7.1 U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door SOS bedrijfshulpverlening geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.
- 7.2 SOS bedrijfshulpverlening garandeert niet dat de aan u geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

Artikel 8. Reclames en aansprakelijkheid

- 8.1 De wederpartij heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient de wederpartij gebruiker daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 7 dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven;
- 8.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft SOS bedrijfshulpverlening de keuze de betreffende producten tegen retournering daarvan te laten vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.
- 8.3 Indien u als particulier een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen zeven (7) werkdagen na aflevering aan SOS bedrijfshulpverlening te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product en het product onbeschadigd zijn, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen. Restitutie van de betaling zal binnen 30 dagen na ontvangst van uw retourzending geschieden. Dit herroepingsrecht vloeit voort uit de wet koop op afstand en is alleen van toepassing voor particulieren en niet voor bedrijven.

- 8.4 Artikelen die speciaal voor u zijn vervaardigd, geactiveerd en/of voor u op maat zijn gemaakt, kennen geen zichttermijn en kunnen hierdoor niet worden omgeruild of geretourneerd. Op accu's en batterijen zit geen zichttermijn tenzij geseald.
- 8.5 De inhoud van de websites van SOS bedrijfshulpverlening is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. SOS bedrijfshulpverlening kan echter geen garanties geven met betrekking tot de aard, juistheid of de inhoud van deze informatie. SOS bedrijfshulpverlening is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie in haar websites of mailingen.
- 8.6 Retour gestuurde producten dienen altijd in originele verpakking en voldoende gefrankeerd naar SOS bedrijfshulpverlening te worden verzonden. Tevens dient het retour gezonden product te zijn vergezeld van een kopie van de factuur en een begeleidend schrijven.

Artikel 9. Vrijwaring

- 9.1 De klant vrijwaart SOS bedrijfshulpverlening voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendommen op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 9.2 Indien u aan SOS bedrijfshulpverlening informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 10. Bestellingen / communicatie

- 10.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en SOS bedrijfshulpverlening dan wel tussen SOS bedrijfshulpverlening en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en SOS bedrijfshulpverlening, is SOS bedrijfshulpverlening niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van SOS bedrijfshulpverlening.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 SOS bedrijfshulpverlening is te allen tijde bevoegd om fouten waarvoor hij aansprakelijk is te herstellen of de uit die fouten voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.
- 11.2 SOS bedrijfshulpverlening is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade van de wederpartij of derden, waaronder gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving en stilstand schade.
- 11.3 SOS bedrijfshulpverlening is niet aansprakelijk voor schade die te wijten is aan opzet of grove schuld van haar niet-leidinggevende ondergeschikten.
- 11.4 De wederpartij is gehouden SOS bedrijfshulpverlening te vrijwaren voor alle aanspraken die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen gebruiker mochten doen gelden, voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de uit deze aanspraken voortvloeiende schaden en kosten voor rekening van de wederpartij komen.

Artikel 12. Overmacht

- 12.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft SOS bedrijfshulpverlening ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat SOS bedrijfshulpverlening gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

- 12.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan SOS bedrijfshulpverlening worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 13. Garantiebepalingen

- 13.1 De garantietermijn op technische apparatuur bedraagt - afhankelijk van het product - minimaal zes maanden tot maximaal 7 jaar na levering door SOS bedrijfshulpverlening van de zaken aan koper, tenzij door SOS bedrijfshulpverlening en koper schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.
- 13.2 Indien een product binnen de garantietermijn niet of niet meer behoorlijk functioneert, dient de koper dit zo spoedig als mogelijk schriftelijk te melden aan SOS bedrijfshulpverlening. Voor terugzending van het product zelf dient hij de terugzendinstructies van SOS bedrijfshulpverlening af te wachten.
- 13.3 De verleende garantie vervalt bij normaal te achten slijtage, of indien de beschadiging of het defect kennelijk het gevolg is van:
- nalatig onderhoud, opzet of grove nalatigheid;
 - onoordeelkundig gebruik, of gebruik voor ander dan normaal gebruik;
 - (over)verhitting door verwarmingsbronnen, het blootstellen van producten aan vochtigheid, extreme warmte, koude of droogte;
 - (pogingen tot) reparaties verricht door de afnemer zelf of door derden of indien de koper SOS bedrijfshulpverlening onvoldoende in de gelegenheid stelt de klacht -tijdig- te verhelpen;
 - van buiten komend onheil (zoals brand, overstroming, waterschade, blikseminslag, natuur rampen, enz.);
 - het niet of niet juist in acht nemen van de gebruiksaanwijzing en/of de onderhoudsvoorschriften;
 - als de koper in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 13.4 Voor zover de fabrikant of importeur nadere uitsluitingen maakt in het fabrieksgarantiebewijs, worden deze beperkingen door SOS bedrijfshulpverlening overgenomen.
- 13.5 SOS bedrijfshulpverlening is niet aansprakelijk voor schade die de afnemer of een derde lijdt door het gebruik van een door SOS bedrijfshulpverlening geleverd product, tenzij afnemer aantoont dat de schade rechtstreeks ontstaan is door opzet of grove schuld van SOS bedrijfshulpverlening
- 13.6 (In)directe kosten of schade bij de afnemer of een derde, veroorzaakt door het (tijdelijk) buiten gebruik zijn van een defect product, komen niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de afnemer aantoont dat de kosten of schade ontstaan zijn door opzet of grove schuld van SOS bedrijfshulpverlening.
- 13.7 Zaken of onderdelen daarvan, die als gevolg van garantie of als gevolg van een reparatieopdracht worden vervangen, worden daardoor het eigendom van SOS bedrijfshulpverlening.
- 13.8 Ook na de garantieperiode kunnen door SOS bedrijfshulpverlening geleverde producten ter herstelling aangeboden worden. In dat geval zal vooraf een bestek der kosten worden bezorgd aan de afnemer. Indien de afnemer besluit om het artikel niet te laten herstellen, zullen de kosten van het bestek voor zijn rekening komen.

Artikel 14. Diversen

- 14.1 Indien u aan SOS bedrijfshulpverlening schriftelijk opgave doet van een adres, is SOS bedrijfshulpverlening gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u aan SOS bedrijfshulpverlening schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

- 14.2 Wanneer door SOS bedrijfshulpverlening gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat SOS bedrijfshulpverlening deze voorwaarden soepel toepast.
- 14.3 Indien één of meer van de bepalingen van deze voorwaarden of enige andere overeenkomst met SOS bedrijfshulpverlening in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door SOS bedrijfshulpverlening vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.
- 14.4 SOS bedrijfshulpverlening is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

Artikel 15. Geschillen

- 15.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Rotterdam.

Artikel 16. Persoonsgegevens

- 16.1 SOS bedrijfshulpverlening zal de door de consument verstrekte gegevens opnemen in een bestand. Deze gegevens zullen uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van de bestelling en in verband daarmee aan derden ter beschikking worden gesteld. De verwerking van deze gegevens zal geschieden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 17. Opvolging van meegeleverde gebruiksaanwijzingen en voorzorgsmaatregelen voor een veilig gebruik.

- 17.1 De koper dient alle in redelijkheid van hem te verwachten inspanningen te leveren om er voor te zorgen dat de door SOS bedrijfshulpverlening geleverde apparatuur door hem en zijn personeelsleden wordt gebruikt met inachtneming van de bijgesloten gebruikshandleidingen en ook overigens het nodige te doen, waaronder het geven van informatie, teneinde een veilig gebruik van de door SOS bedrijfshulpverlening geleverde apparatuur te waarborgen.
- 17.2 De koper draagt er zorg voor dat ook zijn afnemers en overige derden worden geïnformeerd met betrekking tot een veilig en deskundig gebruik van de door verkoper te leveren apparatuur. De koper dient de door verkoper meegeleverde gebruikshandleiding, en overige documentatie, tegelijkertijd met de apparatuur, aan zijn eventuele afnemers, mee te leveren.
- 17.3 SOS bedrijfshulpverlening is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de voorwaarden zoals in dit artikel genoemd.